

Algemene voorwaarden 2024

- De orthopedagoog is lid van de Nederlandse vereniging voor orthopedagogen (NVO). Informatie over deze vereniging kunt u vinden op de website www.nvo.nl, en staat ingeschreven bij het Register Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. Informatie over dit register kunt u vinden op www.SKJ.nl
- De orthopedagoog handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de NVO.
- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede met de behandelaar te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van het Klachtenportaal Zorg. Deze is te vinden op www.klachtenzorgportaal.nl en www.praktijkha.nl.
- De wettelijke vertegenwoordiger(s) (beide ouders c.q. gezinsvoogd) geven middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de hulpverlening.
- Er wordt een behandelplan opgesteld en middels evaluatiegesprekken/verslagen worden de ouders/verzorgers op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind. Deze worden besproken tijdens oudergesprekken.
- De behandelaar heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van uw kind. Indien nodig kan de therapeut met toestemming van de ouders/verzorgers informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Ouders/verzorgers kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor de therapie. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch of via email tussentijds kenbaar maken.
- Wanneer de behandelaar van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft hij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Tevens heeft de therapeut de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties.
- Op het moment dat de behandelaar ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De afspraak gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.
- De kosten per therapiesessie bedragen € 80,- a 90,-.
- U dient zelf te vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn.
- Aan het eind van de maand krijgt u de factuur toegestuurd.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.
- Natuurlijk kan het voorkomen dat u (of uw kind) ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.